

**Unsere Vision**

- Wir sind ein Schweizer Unternehmen und wollen hochwertige Zuführsysteme für Pharmaunternehmen rund um die Welt bauen.
- Wir können Kunden begeistern.
- Die finanziellen Ressourcen sollen uns selbständig machen, Sicherheit geben und zukünftig erfolgreiche Investitionen ermöglichen.
- Wir halten Ausschau nach Trends und sind offen für neue Ideen.
- Konstruktive Kritik von Kunden und Mitarbeitern treibt uns an, uns konstant zu verbessern.
- Wir wollen als verlässlicher Partner von unseren Kunden, Vertretern und Lieferanten wahrgenommen werden.

**Unsere Grundsätze**

- Wir sind eigenständig.
- Wir setzen Massstäbe für Qualität und Termintreue.
- Wir haben Vertrauen in unsere Mitarbeiter und setzen auf Motivation.
- Die Firma ist ein Team, das ohne Bürokratie schnell und flexibel handeln kann.
- Wir handeln verantwortungsbewusst für unsere Umwelt und halten rechtliche und ethische Normen ein.

**Unsere Ziele**

Unsere Ziele werden regelmässig strategisch und operativ an die Rahmenbedingungen angepasst. Die Ziele werden so gesteckt, um die Vision bestmöglich zu erreichen.

- Wir decken mit Weitblick die Bedürfnisse unserer Kunden ab, ohne unsere Kernkompetenz zu verlassen.
- Wir wachsen und wir wachsen schneller als der Markt.
- Der Erhalt unserer Arbeitsplätze ist uns wichtig. Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind die Basis um unsere Kunden zu begeistern.
- Die Unternehmensziele erreichen wir mit einer entsprechenden Ertragskraft und Kapitalstruktur. Dabei muss die finanzielle Unabhängigkeit dauerhaft gesichert sein.
- Effizienz und Leistungsfähigkeit gewinnen wir aus der ständigen Verbesserung unserer Prozesse. Ein guter Prozess ist einfach und vollständig.

**Unsere Qualität**

Unsere Prozesse sind das Rückgrat unserer Firma. Die Prozesse werden kontinuierlich verbessert. Darauf basieren die Leitgedanken zur Qualitätsphilosophie und die Kernaussagen zur Qualitätspolitik.

- Um die zukünftigen Kundenbedürfnisse zu decken, starten wir selbstständig und frühzeitig Neuentwicklungen und setzen auf kontinuierliche Verbesserungen. Aus den Befragungen und der konstruktiven Kritik unserer Kunden leiten wir konkrete Massnahmen ab.
- Dank Zuverlässigkeit und systemgerechtem Service bewähren sich unsere Zuführsysteme auch bei jahrelanger Nutzung. Wir bieten eine langjährige Partnerschaft unserer Kunden an.
- Wir erfüllen Kundenwünsche. Der Kunde kennt die Bedürfnisse der Pharmaindustrie am besten und dient uns so als Marktforscher. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse fliessen in Neuentwicklungen und Produktpflege ein.
- Qualität steht über allem und wird durch Kundenanforderungen und Unternehmensvorgaben messbar. Die Mitarbeiter kennen ihre Verantwortung für die Qualität der eigenen Leistung. Die Mitarbeiter erhalten zur Qualitätssicherung jegliche Unterstützung zur methodischen Vorgehensweise und Förderung des Qualitätsbewusstseins. Die Mitarbeiter tragen massgeblich zur kontinuierlichen Verbesserung bei, indem sie Abweichungen und Fehler melden und Verbesserungsvorschläge einbringen.